

國立屏東商業技術學院 99 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

企業電子化研究所

管理學

注意：

1. 本試題均為簡答題或問答題，請依序並標明題號作答於答案卷上。
2. 試題隨答案卷一併繳回。

一、簡答題(共 2 題，40 %)

1. Please explain the eight steps in the decision-making process. Include specific examples to support your answer. (20%)

2: Please explain the three levels of strategy that a large organization must develop. Include specific examples to support your answer. (20%)

二、問答題(共 2 題，60 %)

3. Google 在 2010 年 3 月 23 日正式宣佈退出中國。Google 公司公開發表聲明，指責中國「黑客攻擊問題」，並宣佈停止對 Google 中國搜索服務的「過濾審查」，同時將搜索服務由中國內地轉至香港。試討論 Google 在提出此聲明時，會考慮哪些利害關係人？他們與 Google 退出中國之利害關係？請利用利害關係人矩陣將各利害關係人的利害關係及影響力列出分析。(30%)

4. 2008 年蘋果電腦榮獲《財星》雜誌「美國最受景仰企業」和「最受景仰創新企業」的封號。2009 年美國《商業週刊》大篇幅報導，蘋果電腦市值自 7 月開始已超越 Google，將挑戰科技股龍頭。2010 年 4 月 3 日，iPad 平板電腦正式在美國零售通路銷售，蘋果電腦設在美國紐約第五大道的旗艦店，四天前就有人在門口徹夜的等待這一刻。英國諮詢業者 Generator 研究公司預測，2013 年前，諾基亞的智慧手機市占率將從目前

的 40% 降至 20%，改由蘋果稱霸智慧手機市場。試分析蘋果電腦之競爭優勢。蘋果在科技領域的精神形象，向來便與其創辦人史帝夫·賈伯斯(Steve Jobs) 畫上等號，你認為賈伯斯為何種領導者？他符合了該型領導者的哪些主要特徵？(30%)