

國立屏東商業技術學院 98 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

休閒遊憩與創意產業管理研究所 <一般生>

管理學

注意：

- 1.本試題均為問答題或申論題，計 4 題，每題 25 分。
- 2.請依序並標明題號作答於答案卷上。
- 3.試題隨答案卷一併繳回。

一·何謂效率(Efficiency)與效能(Effectiveness)? 為何效率與效能對管理學而言很重要? 又管理者應具備的能力(management skills)有那些?

二·目標管理意涵為何?

三·何謂策略管理(Strategic Management)? 倘若您是休閒與創業產業的經營者，在執行策略管理時，會採用哪些步驟或程序進行?

四·何謂管理方格(management grid)? 請繪圖說明之。