

國立屏東商業技術學院 98 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

企業電子化研究所

管理學

注意：

1. 本試題均為問答題，請依序並標明題號作答於答案卷上。
2. 試題隨答案卷一併繳回。

一、簡答題(共 2 題，40%)

1. 試述職權(authority)的來源，並舉例說明之。(20%)
2. 何謂情境領導理論(situational leadership theory)，並舉例說明之。(20%)

二、問答題 (60%)

1. 何謂「平衡計分卡」？平衡計分卡對企業的效益如何？(20%)
2. 85 度 C 以平均四十元的咖啡加四十元蛋糕，大開平價咖啡市場，現今它店面家數的市佔率更超越了星巴克，重力衝擊高價位星巴克的獨大地位。試分析 85 度 C 之競爭優勢。(20%)
3. 這次 20 國集團(G20)高峰會在倫敦舉行，「經濟學人」週刊指出，加強政府經濟振興方案及對抗貿易保護主義，是最重要的二大優先議題。領袖們對經濟復甦及重整的全球計畫達成協議，同時一個環境、開發、企業及勞工團體的全球新聯盟請求 G20 國家，要確保他們的財務刺激方案是一個面面俱到且兼顧環保的方案。在今在全世界面對全球衰退、金融體系受損、失業、糧食與燃料衝擊下，台灣企業應有何策略規劃，請分析之。(20%)