

國立屏東商業技術學院 97 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

經營管理研究所

管理學

注意：

1. 本試題第一大題為名詞解釋，第二大題為申論題。請依序並標明題號作答於答案卷上。
2. 試題隨答案卷一併繳回。

一、名詞解釋(共 6 題，每題 5 分，30%)

1. Efficiency
2. Operational Plans
3. Span of Control
4. Functional Departmentalization
5. Job Evaluation
6. The Peter Principle

二、申論題(共 3 題，70%)

1. 試述群體與團隊的區別，並說明團隊決策的優缺點。(20%)
2. 何謂 X Y Z 理論？並評論其管理意涵。(25%)
3. 試以 Hackman & Oldham 的工作豐富化模型，說明如何提升員工的工作滿足，及其理論限制。(25%)