

國立屏東商業技術學院九十四學年度碩士班入學考試試題

行銷與流通管理研究所 <在職生>

管理學

注意：

1. 本試題計有問答題四題，請依序並標明題號作答於答案卷上。
2. 試題請隨答案卷一併繳回。

- 一、何謂「效率(efficiency)」？何謂「效能(effectiveness)」？請舉例說明之。(20%)
- 二、請說明成爲一個管理者所需要的技能，以及所必須扮演的重要角色。(25%)
- 三、請舉例並說明策略規劃的程序。(25%)
- 四、請應用激勵理論，分別爲(1)百貨公司專櫃小姐；(2)量販店的店長，設計一套能用最少的成本達到最大生產力的激勵方法，並說明理由。(30%)