

國立屏東大學 107 學年度日間學士班轉學(暑假)考試試題

系別：商業自動化與管理學系(二、三年級)
企業管理學系(二、三年級)

科目：管理學

第 / 頁，共 / 頁

注意事項：不必抄題，但請依序將題號標出，並寫在答案紙上，否則不予計分。

一、選擇題 (每題 5 分, 共 25 分)

1. 以下何者不是科學管理學派之學者?
(1)泰勒(Taylor) (2)韋伯(Weber) (3) 吉爾伯斯(Gilbreth) (4) 甘特(Gantt)
2. 從員工個人報償與付出比例去探討激勵方式的理論是以下哪一個理論?
(1)公平理論 (2)權變理論 (3) 期望理論 (4) 目標設定理論
3. 以下何者不是團隊(team)的特質
(1)定期互動 (2)具共同目標 (3) 2 個人以上 (4) 永久存在
4. 以下何者不是依據時間先後順序分類的控制類型?
(1)同步控制 (2) 回饋控制 (3) 績效控制 (4) 前饋控制
5. 以下何者不是溝通過程中可能會產生的認知障礙
(1) 環境噪音 (2) 選擇性認知 (3) 月暈效果 (4) 刻板印象

二、簡答題 (每小格 5 分, 共 55 分)

1. 環境不確定性由哪兩個構面所組成
(1) _____ (2) _____
2. 幕僚的英文 _____
3. 有機式組織的英文 _____
4. Lewin 提出組織變革模式有哪三大階段?
(1) _____ (2) _____ (3) _____
5. 波特所提出企業的一般性策略包括哪三種策略?
(1) _____ (2) _____ (3) _____
6. 以重視生產以及重視員工兩大構面，將領導型態分成五大類型之領導理論是哪一個領導理論 _____

三、問答題 (每小題 10 分, 共 20 分)

1. 王大明大學畢業後，想要自行創業成立一間「早午餐店」。請分別以總體環境中的「經濟面」、「社會面」、「科技或技術面」、「人口統計面」這四個面向，替王大明分析早午餐店面臨總體環境之內涵。
2. 承上題，你認為一間早午餐店可以盡到哪些企業社會責任(corporate social responsibility, CSR)，請舉三點說明之。