

國立屏東商業技術學院 103 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

系所別：行銷與流通管理學系碩士班、企業管理學系碩士班

科目：管理學

第 2 節

第 頁，共 頁

注意事項：請於答案卷作答，未依規定作答不予計分。

一、請說明「維基經濟學」(Wikinomics) 的基本概念？[20 %]

二、請說明何謂「經營模式」(Business Model)？[20 %]

三、請說明管理者在工作過程所必須履行的四個重要管理功能。[20 %]

四、請說明為何採用「腦力激盪 (Brainstorming)」的方式進行群體決策討論，會造成「生產瓶頸」的問題 [10 %]？

為了避免造成「生產瓶頸」的問題，可以採用「名義團體技術 (Nominal Group Technique, NGT)」與「德爾菲方法 (Delphi Method)」這兩種群體決策討論方法，請分別說明這兩種群體決策討論方法的運作方式？[30 %]