

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
1.	環境與硬體設備	空調	<p>民生總館：</p> <p>1-1.民生總館：希望能依照戶外氣溫調節冷氣溫度(尤其夏天常覺得很熱)</p> <p>1-2.民生總館研究小間有時候會有悶熱感，希望能改善。</p> <p>1-3.希望冷氣可以開強一點，可以採用太陽能板發電。</p> <p>1-4.7 樓以上很熱、有時找不到電燈開關</p> <p>屏商分館：</p> <p>1-5.屏商分館的冷氣可再更強一些</p>	<p>民生總館：</p> <p>1-1.為配合政府節能減碳的政策，本館空調設定以 26 度為原則，平日亦於巡館時檢視溫度是否符合此標準。若讀者覺得閱覽區域或研究小間溫度太冷或太熱，可向流通服務台反映，本館將派員進行現勘後，以體感溫度 26 度為原則，酌予調整。</p> <p>1-2.研究小間都可以開窗戶增加空氣流通，若是對於溫度有所不適，請參考 1-1 回復內容辦理。</p> <p>1-3.本校太陽能板已有多處設置，惟本館冷氣皆為中央空調，其電力負載要由太陽能供應，就目前的太陽能設備及技術而言，還是力有未逮。</p> <p>1-4.本館電燈開關皆設置於書架兩側窗戶旁之牆柱上，將再加強顯著標示以利讀者辨識。</p> <p>屏商分館：</p> <p>1-5 回復同 1-1</p>
2.	環境與硬體設備	清潔及美化	<p>民生總館：</p> <p>2-1.民生館，某些廁所的門在開關時，會與地面產生摩擦，發出刺耳聲響，希望改善。</p> <p>2-2.民生總館：建議不要在期中考週做地毯清潔，會造成館內座位數減少。</p> <p>2-3.地毯地板很潮濕,藏污納垢,呼吸困難,建議撤地毯。</p> <p>2-4.希望水龍頭的水，水壓小一點，因為用起來很痛，使用上會更耗時為了把手洗乾淨。</p>	<p>民生總館：</p> <p>2-1.民生總館廁所大門已請廠商全面檢修完成，亦列入本館每日巡查項目之一，爾後若讀者再發現此類問題，可直接向流通服務台反映，本館將派員立即處理。</p> <p>2-2.本館每季皆有定期清潔地毯，爾後將會避開本校行事曆期中/期末考當週及其前、後各一週，且會提早公告清潔時程及範圍，讀者可上網查看最新消息，避免造成不便。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				<p>2-3.民生總館固定每季清洗地毯一次，清潔人員也會每天清掃全館環境，而地毯相對可提供較為安靜的閱讀環境，若讀者發現館內地毯有潮濕或不潔之處，可隨時向流通服務台反映，本館可派員立即清理。</p> <p>2-4.已請同仁全面檢查館內廁所水龍頭水壓，並作適當調整，若讀者發現仍有水龍頭水壓太強，可至流通服務台反映，本館將派員立即調整。</p>
3.	環境與硬體設備	設備(飲水機)	<p>民生總館： 3-1.大部份都很好（民生總館）但希望可以多設一些飲水機</p>	<p>民生總館： 3-1.因建築物的管路都是既定的規劃設計，而民生總館位於五育樓內，配合全棟大樓管路，故飲水機皆設置於各樓層兩側茶水間內，無法再另行增設。</p>
4.	環境與硬體設備	設備(影印機)	<p>屏商分館： 4-1.影印可以不用影印卡，或是可以藉影印卡，然後印多少付多少嗎?不然要花兩百多買影印卡，但一定用不完，或是為了幾張紙跑去外面印...</p>	<p>屏商分館： 4-1.目前廠商設置於館內之影印機機型，皆須購買其影印卡方可使用，敬請見諒！且數年前早已與廠商協議，若讀者購買之影印卡用不完，可至流通服務台申辦退還餘額。</p>
5.	環境與硬體設備	設備(閱覽桌椅)	<p>民生總館： 5-1.民生總管有些桌椅已經老舊，若有經費可以予以更換。 5-2.很棒希望座位可以再多一點</p> <p>屏商分館： 5-3.石頭椅自修區插座都有很多灰塵(屏商分館) 5-4.希望屏商分館座位數量增加一些</p>	<p>民生總館： 5-1.有關更新老舊閱覽桌椅部分，本館已列入規劃，視經費與桌椅現況逐年進行汰換。 5-2.本館近兩年已盡可能將空間進行規劃，並撤除大型閱覽桌，於各樓層增設個人閱覽座位，目前暫已無空間可再增設個人閱覽座位。</p> <p>屏商分館：</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				5-3.已請清潔人員加強清潔，並列入本館巡查項目。 5-4.回復同 5-2
6.	環境與硬體設備	照明	民生總館： 6-1.民生總館的討論室 9 樓比 8 樓暗，8 樓較為明亮。 6-2.電燈開關的指示可以再明確一點 屏商分館： 6-3.屏商分館內有些展區的光線不足，且易產生死角。	民生總館： 6-1.民生總館 8、9 樓討論室皆為相同方位，應非樓層影響亮度，本館將現地勘查，如確有照明不足的問題，本館會立即加以改善。 6-2.本館電燈開關皆設置於書架兩側窗戶旁之牆柱上，將再研議如何加強標示以利使用。 屏商分館： 6-3.可否請提出此意見之讀者，直接至流通服務台與館員說明光線不足之處為何？以利本館瞭解實況。
7.	環境與硬體設備	標示指引	民生總館： 7-1.民生總館傳統路型指示牌尚未更新版本 7-2.民生總館，希望可以標明討論室的方向。第一次去的時候繞了一圈才找到討論室在左邊盡頭。	民生總館： 7-1.民生總館已全面勘查，未發現須更新之指示牌。可否請提出此意見之讀者，直接至典閱組辦公室與館員說明何處需更新版本？以利本館至現場勘查辦理。 7-2.民生總館已設有討論室指示牌，明確標示方向。
8.	環境與硬體設備	館舍空間(研究小間)	民生總館： 8-1.使用研究小間中午出去吃午餐只有一個小時太短了，至少要再多半小時 8-2.研究小間的書桌太小、加上檯燈檔板過大，影響筆電使用時無法有空間做筆記。 8-3.另外研究小間座椅是否能改成人體工學可滑動的椅子，以利長時間使用。	民生總館： 8-1.為使研究小間能有效管理，提供讀者公平使用機會，且本館距離學生餐廳或校門口不遠，1 小時的用餐時間應已足夠，若個人用餐時間需較久，建議先行歸還，待用餐完畢後再重新入館借用。 8-2.有關研究小間閱覽桌、椅更新部分，本館已列入規劃，將於今年暑假期間進行更換。

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>8-4.研究小間提供申請學期借用的間數太少，難以申請，只能以天為單位借用對研究生而言很難做研究。</p> <p>8-5.之前使用研究小間後，臨時有事去系辦協助，卻被告知要 30 分鐘內回來，明明規定就是一小時內，請問是否有布達工作人員錯誤？</p> <p>8-6.研究小間的申請名額可以再多一點</p> <p>8-7.覺得研究小間和討論室的隔音不是很好！</p> <p>8-8.之前使用民生總館研究小間曾經遇見過蟑螂，希望圖書館能夠定期消毒。</p> <p>8-9.民生總館研究小間一次借的時間拉長，一小時無法快速討論出結論或完成大段落</p> <p>8-10.研究小間的小窗希望可以加裝窗簾或把窗戶貼霧，不喜歡別人走過去被看，畢竟借閱研究小間，就是想要有一個自己的讀書空間，覺得這樣很沒有隱私跟安全感??謝謝您們～（民生總館）</p> <p>8-11.民生總館的研究小間，只有一張桌子可以使用，其他空間都浪費了，感覺很像好一點的監獄。若可以，希望在裡面增加趣味小物或是可愛的盆栽，新增藝術空間，在讀書之餘可以欣賞一下美麗的事物。</p> <p>屏商分館：</p> <p>8-12.請問為什麼研究小間的 13 14 15 16 一定要最後才能借出？我們已經表示有鴿子沒關係，可是館員還是堅持是程序問題。但期中考週每天都被借滿，而且也不是每個館員都會堅持這個程序。</p> <p>8-13.在屏商分館借研究小間，如果讀者對於外面鴿子干擾問題表明不介意，圖書館工作人員沒必要堅持不讓借 13 號、14 號、15 號及 16 號的研究小間。</p> <p>8-14.{屏商分館}研究小間的環境有些髒亂，希望能夠更頻繁的清掃</p> <p>8-15.研究小間整潔可以加強</p>	<p>8-3.回復同 8-2</p> <p>8-4.民生總館研究小間目前共計 18 間，現況除 2 間保留給特殊學生使用外，另提供 5 間予研究生申請借用一學期，其餘 11 間則提供一般讀者當日借用。今考量讀者建議，研究小間確實對研究生更為有效益，故經館務會議決議，將自 110 學年度起，研究生可申請借用一學期之研究小間數量，提高為 9 間。</p> <p>8-5.為使研究小間能有效管理及提供讀者公平使用機會，針對短暫離館目前之彈性作法是：用餐時間為 1 小時，其他臨時事由則為 30 分鐘。惟今考量讀者建議，及統一作業規範，故經館務會議決議，將自 110 學年度起，借用研究小間讀者可暫時離館、寄放鑰匙之時間，無論何種理由，統一為 1 小時。若評估個人無法配合於上述時限內返回者，則請先行歸還研究小間，俟入館後再行借用。若違反上述規範，不能於時限內返回館內者，將紀錄違規事實，並暫停其借用研究小間權利 1 個月。</p> <p>8-6.回復同 8-4</p> <p>8-7.隔音改善部分，在現有空間及經費考量下，目前暫不會有所改變，惟若因借用者音量過大，以致影響其他讀者權益時，請主動向 6 樓流通服務台反映，本館會立即前往勸導。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>8-16.屏商校區研究小間環境有時很髒亂</p> <p>8-17.線上預約電腦和研究小間</p> <p>8-18.研究小間有一間門感應有點問題，希望能盡快處理！</p> <p>8-19.很喜歡屏商分館的研究小間，但可能比較接近地面，因此在全家門口聚集的同學吵鬧聲很容易會傳上去。</p>	<p>8-8.本館已請同仁加強研究小間環境清潔工作，同時也請讀者發揮公德心，勿在館內飲食，共同維護圖書館之清潔。</p> <p>8-9.借用研究小間，並沒有限制時間，當天閉館前歸還即可；另討論室借用時間則以 2 小時為一單位，以維護所有讀者公平使用權益。</p> <p>8-10.研究小間並非私人空間，僅供於借用時間內閱讀學習使用，本館巡館人員有責任了解研究小間內讀者使用狀況及人身安全，且目前已有部分窗面貼窗花，應不致有被直視的感受。</p> <p>8-11.感謝讀者此建議，本館將再行研議可行之美化方案。 屏商分館：</p> <p>8-12.考量分館研究小間 13-16 之外圍窗台有鳥築巢恐影響閱讀環境，因此彈性調整其借出優先順位，但非不得借出，可能服務同仁未說明詳細，造成您的誤解，敬請見諒。</p> <p>8-13.回復同 8-12</p> <p>8-14.分館會加強研究小間之清潔作業，亦列入每日巡查項目，同時也請讀者在使用後，能發揮公德心，共同維護圖書館之環境清潔。若您借用時發現環境髒亂，請即時向流通服務台反映，本館會派員前往處理。</p> <p>8-15.回復同 8-14</p> <p>8-16.回復同 8-14</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				<p>8-17.館內之電腦座位區和研究小間皆係提供讀者於現場借用，為維持公平性，目前暫不開放線上預約。</p> <p>8-18.經查係門鉸鍊位移以致電子磁閥無法正確上鎖，分館已全面檢修完成。</p> <p>8-19.本館將製作提醒語張貼於全家超商之桌面上，請同學們共同維護良好的閱讀環境。</p>
9.	環境與硬體設備	館舍空間(討論室)	<p>民生總館：</p> <p>9-1.民生總館 討論室的白板筆建議要定期更換，常常在使用的時候會沒水，也會有別間的討論室過來我們這間借白板筆，所以期望定期更換白板筆墨水，謝謝。</p> <p>9-2.討論室借用時間可以長一點</p> <p>9-3.覺得研究小間和討論室的隔音不是很好！</p> <p>9-4.討論室一次只能連續借 2 節很不方便</p> <p>9-5.民生校區可開放討論室 2 人以上就可以借，討論報告較不易干擾到其他讀者</p> <p>屏商分館：</p> <p>9-6.屏商討論室不能隔音有些失望</p>	<p>民生總館：</p> <p>9-1.民生總館已請同仁定期檢查與更換討論室的白板筆。若讀者發現討論室之白板筆已無墨水時，可至流通服務台反映並領取。</p> <p>9-2.為使圖書館討論室能有效管理及公平、公開，故本館建置有「場地線上預約系統」，凡欲借用討論室之師生，皆採此線上預約方式辦理，且每人每次使用時限為兩節課。故若於討論室借用時間截止前，仍有使用需求，仍須請讀者先自行於該系統登記、後至流通服務台辦理借用。</p> <p>9-3.回復同 8-7.</p> <p>9-4.回復同 9-2.</p> <p>9-5.目前討論室須 3 人以上方可借用，係為提供眾多讀者需求，若僅 2 人要討論報告，建議可多加利用本館 6 樓西側的閱讀討論區。</p> <p>屏商分館：</p> <p>9-6.回復同 8-7.</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
10.	環境與硬體設備	館舍空間(數位多媒體區)	<p>民生總館：</p> <p>10-1.在民生總館有時在 7 樓電腦區那邊用電腦時，工作人員會在附近掃描，那個掃描機有夠吵...請改進，謝謝。</p> <p>10-2.電腦設備建議更新</p> <p>屏商分館：</p> <p>10-3.屏商掃描機太少(只有一台，時常排不到)，而且有一台壞掉很久都沒修，可以考慮增購一台或是從民生搬一台過來屏商的電腦跑得有點慢像民生的電腦就跑很快~</p>	<p>民生總館：</p> <p>10-1.</p> <p>1.數位多媒體區為輕音區，讀者在此使用設備/器材或觀看影片時，可能會發出一些聲響，若有干擾，敬請見諒。</p> <p>2.本館於暑假期間，會再評估附有掃描機的座位，是否進行調整，以降低掃描機運作時之聲音問題。</p> <p>10-2.本區電腦等設備會依器材狀況或年限逐年替換更新，目前本區電腦大致尚屬新穎，較舊的電腦亦有加裝固態碟，在運作的速度上，應該還算妥當。</p> <p>若使用者覺得本區哪個位置配備太陳舊不好使用，請再跟本館反映確切位置，我們即會進行檢測以判斷是否更新設備。</p> <p>屏商分館：</p> <p>10-3.</p> <p>1.屏商校區掃描器之補購已進行中，將於暑假完成新機安裝並提供使用。</p> <p>2.屏商校區圖書館的電腦也都有加裝固態碟，速度上應該還算理想。本館會再請電腦工程師檢測相關軟硬體，是否已達一般使用者需求；電腦之快慢也會與個人使用感受而有所差異。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
11.	環境與硬體設備	館舍空間(整體)	<p>11-1.希望館內可以開放兩旁的樓梯通道，在往返各樓層時較方便，不用繞來繞去。</p> <p>11-2.走向太陽能發電為主要用電的節能圖書館</p> <p>11-3.至於空間往後擴展的問題，我個人是覺得以目前來講實體上的擴張空間目前是不太可能，只能走向雲端發展，或者屏商跟民生分門別類的發展，才有可能圖書館的未來趨勢。</p> <p>11-4.民生校區：刷卡的閘門可以升級，就不必等前一個人刷完卡之後門退回來才能再刷，這樣人多的時候效率比較低，而且這樣櫃檯阿姨也不用再一直反覆提醒</p> <p>屏商分館： 11-5.屏商分館：可以在適當角落，設閱讀區，就不用跟需要自習的同學搶位置</p>	<p>民生總館： 11-1.本館為維護館藏資料安全，故僅能維持單一出入口，在行政管理考量下，歉難同意開放兩側樓梯通道。惟若行動不便者，可搭乘兩側工作電梯。</p> <p>11-2.感謝讀者建議，惟太陽能發電攸關五育樓全棟用電，非本館業務管轄範圍。</p> <p>11-3.本館目前已將學術專業圖書資料，依各系所在校區圖書館為館藏地。另亦盡可能購置資料庫、電子期刊、電子書等數位資料，以減輕館藏空間負荷。</p> <p>11-4.感謝讀者建議，將視年度經費規劃改善。</p> <p>屏商分館： 11-5.分館 6 樓暢銷書展示區即屬休閒閱讀區，可多加利用。</p>
12.	館藏與電子資源	書庫管理	<p>民生總館： 12-1.天主教用書希望不要移至罕見書庫，謝謝！</p> <p>12-2.很常找書找不到供(民生總館)</p> <p>12-3.民生總管的藏書,若能擺放在正確位置,可以讓讀者更快找到需要的書籍,即使找不到,圖書館工作人員也能在短時間內找到,讓讀者不會等很久</p>	<p>民生總館： 12-1.因民生總館書庫空間有限，且無罕用書庫空間，故將年代較久遠或借閱率較低之罕用書籍，移至屏商校區罕用書庫存放，讀者進行館藏查詢時，若發現有註明移至罕用書庫者，可向流通服務台申請借閱，本館會請屏商分館同仁進行抽書，再通知讀者至屏商分館流通服務台借閱。</p> <p>12-2.本館網頁設有館藏協尋服務，或可親至流通服務台尋求協助。</p> <p>12-3.本館平日皆依照索書號順序上架，並於每年暑假期間，進行書庫全面讀架排序作業，以期發現錯</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				置圖書將之歸位；惟仍須請所有讀者配合，勿隨手將圖書放置於不正確書架。
13.	館藏與電子資源	期刊	民生總館： 13-1.希望能有諮商心理、犯罪等相關實體期刊	民生總館： 13-1.期刊訂購以長期訂購為原則，讀者若有教學研究需求可於 webpac 推薦，本館將評估採購，本館亦會挑選相關期刊訂購。
14.	館藏與電子資源	資料庫	民生總館： 14-1.電子資料庫減少，研究使用上不方便 14-2.是否可以考慮 Endnote 14-3.希望可以再買多一點的電子期刊授權，查詢文獻時，常常沒有全文也 希望可以再次購入 endnote 系統，研究生很有需求 屏商分館： 14-4.商管(會計)電子期刊可在增加,TEJ 或其他單機資料庫內容亦可在添增 (屏商分館)	民生總館： 14-1.因使用率太低 109 年停訂 Aremos 資料庫，但增購臺灣經濟新報-CSR 企業社會責任資料庫(單機版)(屏商分館 6 樓 C5 電腦)、快刀論文原創性比對系統、雕龍中日古籍全文資料庫-四庫全書、一刻鯨選 APP 及國文天地雜誌資料庫(2014-2017)已增購數個資料庫，若讀者有研究教學需求可推薦給圖書館，但因資料庫經費較高，且以續訂為原則，將視經費審慎評估採購。 14-2.本館於 107 年曾訂購 Endnote，109 年欲增訂時，出版社報價漲幅高達 1 倍，故暫不訂購，但現有多位師生反應希望購入，明年將評估增購。 14-3.電子期刊範圍廣泛，且外文期刊經費較高，為切合讀者需求，建議讀者可將欲推薦之期刊 email 至 lib@mail.nptu.edu.tw，本館將視經費評估採購。 屏商分館： 14-4.109 年已於屏商分館 6 樓 C5 電腦增設 TEJ 單機版之 CSR 企業社會責任資料庫，若讀者仍有商管(會

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				計)電子期刊需求或其他單機資料庫之需求可於本館網頁推薦，本館將視經費評估採購。
15.	館藏與電子資源	圖書	<p>民生總館：</p> <p>15-1.我對館藏圖書採購的處理速度可以快一些</p> <p>15-2.另外雖然說校內書籍缺很多也可以異業結盟，如博客來、誠品新書或廠商合作</p> <p>15-3.可以添購更多心理學與諮商的專業書籍，以及運動科學的書籍。</p> <p>15-4.新增博客來網路書店熱門新書時可以盡快提供室內閱讀，另外與課堂有關的書籍，如行銷，年份過久，無新穎書籍</p> <p>15-5.我認為民生及屏商的圖書館內的工具書可以更新(英文檢定之類的)，書籍的年代都已滿久遠，無法跟上最新的試題趨勢及狀況，有些點子及想法已落伍。期盼可以多進一點書改善這個問題!</p> <p>15-6.本人於上學期推薦審核通過的書中，尚有一些書在進行採購中並未到館。由於我是應屆畢業生，故希望可以在畢業離校之前使用到那些書。謝謝學校的圖書館提供這個空間</p> <p>15-7.民生總館可以多添購一些商業類的用書，如國貿丙級證照考試之類的用書。</p> <p>15-8.非常感謝圖書館採購部門動作迅速，許多剛上市的新書都能在館中借閱，身為屏大學生很幸福。關於「新書推薦與回覆」，推薦前曾查詢系統完全無資料因此才上推薦，一個多月後收到回覆「已有館藏,不予採購」，可以理解處理推薦資料和採購書籍需要作業時間，因此產生時間上的誤差，建議回覆至少多加一句「感謝」或「英雄所見略同」</p>	<p>民生總館：</p> <p>15-1.本館辦理圖書增購作業，因推薦書單來自多位讀者，每批書單之出版社可能皆有多家，訂購圖書資料時間與流程無法與讀者自行購置單冊圖書方式與時間相比擬。我們將盡量縮短作業時間，期能讓讀者提早使用到所推薦圖書資源。本館圖書資料推薦系統除提供薦購圖書資源管道外，亦提供線上查詢購置進度等資訊。</p> <p>目前各類型圖書從推薦、訂購、分編加工至上架提供借閱時間如下：</p> <p>1.中文圖書：</p> <p>(1)薦購(線上及紙本)圖書：每 2 週下訂 1 次，約需 1.5 個月。</p> <p>(2)預約多人圖書：每 2 週檢視預約人次，新書展示預約每超過 5 人、誠品(或金石堂)暢銷書預約每超過 3 人則增購 1 冊複本，增購複本於 1 週內提供借閱。</p> <p>2.中文簡體、日文、西文圖書</p> <p>(1)期貨(非現貨)：約需 2 至 3 個月。</p> <p>(2)現貨：約需 1-2 週。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>之類的話語，否則像是推薦者故意找圖書館麻煩多此一舉而玻璃心碎滿地。</p> <p>屏商分館：</p> <p>15-9.可否多提供一些有關管理.策略.方面用書,目前館藏用書均為舊書撰寫論書時找不到近年新的參考書籍</p> <p>15-10.股票的書都被借完了 QQ</p> <p>15-11.希望及時更新書籍典藏，擴充所需最新的專業類書本。</p> <p>15-12.希望可以較新版的證照考取的相關知識書</p> <p>15-13.屏商分館，採購圖書館館藏書籍前，可以發放問卷，調查一下學生比較喜歡什麼書，為什麼?再從問卷中決定要購買哪幾本書，謝謝圖書館辛苦的工作人員，用心為我們服務，您辛苦了!</p> <p>15-14.屏商分館可以多添購 DVD 跟小說</p>	<p>15-2.本館自 106 年起即與誠品及金石堂書店合作，同步展出暢銷排行榜書籍；同時亦與聯經出版公司及五楠圖書公司合作，提供每月中文新書閱選。</p> <p>15-3.每年度本館皆持續不斷增購相當數量最新出版圖書，讀者若有研究、學習或閱讀所需中西文、專業等圖書資源而本館尚未購置者，請踴躍利用本館線上推薦系統推薦，尤其是專業性圖書需要相關系所師生提出薦購，以更能切合專業需求。</p> <p>15-4.請參考 15-3 回復。</p> <p>15-5.請參考 15-3 回復。</p> <p>15-6.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.請參考 15-1 回復。 2.另因去年度購書經費於 10 月中業已用罄，後續之薦購書單皆保留至本年度 1 月經費核撥後處理，目前應已悉數購置入館。 3.因所反映之建議未提供所推薦圖書未到館之相關資訊，本館無法確實查核釐清問題所在，請提供詳細資料，將盡速協助處理並以為改善之參酌(採編組 E-mail：acq@mail.nptu.edu.tw)。 <p>15-7.請參考 15-3 回復。</p> <p>15-8.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.去年本館正值圖書館自動化系統新舊轉銜，因新舊系統所提供之功能不甚相同，與先前之圖書資源採購作業流程亦未盡相符，本館將持續測試調整，期能更符合讀者需求。

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				<p>2.去年度購書經費於 10 月中業已用罄，後續之薦購書單皆保留至本年度 1 月經費核撥後處理，故可能因而導致您所提到之推薦書單於較長時間方收到本館回復。</p> <p>3.以往本館閱選採購中之書目採另行建檔控管，可能造成讀者從 WebPAC 館藏目錄端無法完整查核，自本年度起，本館已將閱選採購中之書目全數匯入自動化系統統一管理，讀者應能完整查核已入藏與採購中等書目資料，並可改善解決您所反映之問題。</p> <p>屏商分館： 15-9.~15-14 請參考 15-3 回復。</p>
16.	館藏與電子資源	視聽資料	<p>屏商分館： 16-1.希望電影部分可以新增較新電影 16-2.希望能夠提供更多的西洋電影 16-3.屏商分館可以多添購 DVD 跟小說</p>	<p>屏商分館： 16-1.本館會依讀者/系所單位的推薦，及圖書館優質影片選購制度，定期購入較新的視聽資料(涵蓋各國之優質影片，也包含西洋電影)，且民生、屏商校區皆會各購置一套，並進行新到館視聽資料展示且每兩週更新。讀者可至本館館藏目錄查詢，預約新進視聽資料；也歡迎讀者提出薦購，圖書館會依館藏政策選購喔！</p> <p>16-2.除實體視聽資料外，圖書館另有內容豐富的「iVideo 數位影音網」，提供不受時間、空間限制的線上影音欣賞服務，歡迎多加利用。</p> <p>16-3.請參考 15-3 回復。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
17.	館藏與電子資源	電子書	民生總館： 17-1.目前校內圖書對於全面電子書化還很嚴重尚缺，建議圖書館可以朝用 QR 碼將舊書籍有專業人士全面成立於電子書	民生總館： 17-1. 1.基於著作權法相關規定，若未取得著作權人授權，本館不宜自行將館藏紙本圖書數位重製成電子書並公開提供讀者使用。 2.每年本館皆購置幾千冊電子書，請多加利用線上連結使用，若有研究、學習或閱讀所需電子書而本館尚未購置者，請踴躍利用本館線上推薦系統推薦。
18.	館藏與電子資源	網頁內容	民生總館： 18-1.新的系統(webpac)使用在手機(Android)登入的畫面有異常。使用手機版 Chrome 的自動填入功能完成帳號與密碼的輸入後，畫面會開始上下跳，整個網頁會變成無法使用，變成看他跳就飽了，極難進行其他操作，請聯絡系統商修復此一問題。 18-2.我覺得圖書館的網站既然已經創新的了，就應該更順暢好用，但卻很多功能還不能使用，頁面也不夠清楚好用。 18-3.民生館，新系統看不太懂書非屏東作家及教科書、非被預約，但卻不能預約書，不懂原因為何。 18-4.很多書無法在館藏查詢搜尋 例：科學實驗王 沒有全集數可供搜尋 18-5.如果可以的話，查閱圖書的字統能更完善一點，尤其是在手機行動屏大那一方面 18-6.館藏目錄有時不太好用，以前 KEY 索書號就可查詢得到，目前沒這個功能，建議可恢復此項功能，謝謝	民生總館： 18-1.經測試多台 Android 及 IOS 手機，未有此狀況，請試著更新 APP 瀏覽器版本或可提供本館您的機型或錄影予本館協請廠商改善。 18-2.因圖書館系統部份功能尚未完成，仍請廠商改善中，待完成後將公告周知。 18-3.目前為已外借、處理中及誠品、金石堂暢銷書區之圖書，方能預約，若有上述類型圖書不能預約，可電洽或 email 至本館詢問。 18-4. 1.自合校以來，本館持續不斷回溯整併原兩校之書目及館藏資源，以利讀者查詢使用，因館藏量眾多，目前尚未完成整合作業，但不影響讀者查詢與借閱館藏資源。 2.經查「科學實驗王」一書，除第 11 及 13 集獨立 2 冊典藏於屏商分館並被讀者外借中，餘集數則典藏

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			18-7.網站書籍查詢的部分不夠方便查詢，有些被淘汰的書總是會查詢到，以及查詢書沒辦法直接看見輸在哪個館，還要一本一本點進去看，有點麻煩!	於民生總館，目前館藏量計 88 冊。目前因本書尚未完成書目整合，造成同一書目在 WebPAC 館藏目錄卻分別顯示成 3 筆書目，檢索查詢應無問題，但易造成讀者檢視誤判等問題。待屏商分館 2 冊館藏完成歸還，將優先進行書目整合，應可解決 WebPAC 館藏目錄查詢顯示等問題。 18-5.行動屏大因使用 API 介接，查詢功能有所限制，若欲更詳細查閱功能，建議可使用網頁版。 18-6.館藏目錄於進階檢索已有提供索書號查詢之功能，請讀者再測試。 18-7.因本館新自動化系統與舊系統架構不同，囿於系統架構限制，無法直接顯示館藏所在館，尚祈見諒。另有關網頁會查詢到已報廢書部分，係新舊系統處理報廢書書目之政策不同，加上歷年所累積之報廢數量較多，本館刻正逐步清查並修改，以減少此情形發生，如讀者發現有此情形時，建議亦可利用本館網頁之讀者意見信箱反映，可協助加速處理此類問題。謝謝!
19.	讀者服務	教育訓練與推廣活動	民生總館： 19-1.希望開課的時間可以盡可能在沒有學校課程的時候 19-2.建議活動可以辦在夜間或假日，以避免影響課程。 19-3.民生總管：有些相關教育訓練很想參加，但是排在同樣星期和時間。 例如：A 訓練有開兩場，但時段皆是星期一下午 15：00(只是隔週的差別)這樣會讓星期一下午固定有課、有事情同學很無奈，因為縱使有開兩場也沒辦法參加，因為時段都一樣。	民生總館： 19-1. 1. 謝謝讀者對教育訓練開課時間的建議。因開課是針對全校，而全校最沒排課的時間為星期一的 7、8 節，所以我們有部分課程會安排在這個時段，以方便師生參與。

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>屏商分館： 19-4.覺得圖書館一直都在進步中，很希望未來可以多辦理一些免費的活動</p>	<p>2. 部分課程師資是由資料庫廠商的講師擔任，其大多由台北到本校授課，為方便與節省此方面講師的時間，課程會安排在同一天的不同時段，分別於不同校區進行。</p> <p>3. 若排定的教育訓練時間，同學無法參與，本館另有提供便利的「約定課程」來紓解與補強喔。只要邀集一定的人數，即可與圖書館約定上課的時間與課程內容，歡迎多加運用；詳情請參考圖書館教育訓練 DM 說明。</p> <p>19-2.謝謝您對活動辦理時間的建議。事實上，109 學年第二學期圖書館有排定於夜間舉辦的活動，然而報名參加的人數卻很少。活動辦理需要配合講師與場地方便的時間，本館會再視活動內容評估是否可在晚上或假日舉辦。</p> <p>19-3.請參考 19-1 回復</p> <p>屏商分館： 19-4.謝謝您的肯定。在活動的部分，基本上本館辦理的活動都可免費參加。然而，DIY 的活動，因有耗材的問題，在學校的會計作業上，圖書館無法核銷這些費用，故而參與學員必須自付這些耗材費，敬請見諒。</p>
20.	讀者服務	借閱期限與範	<p>民生總館： 20-1.我覺得書籍的借閱天數可以在長一點 20-2.期刊的借閱時間太短，建議十天 20-3.民生校區 希望館裡的書都可以借（像是暢銷書</p>	<p>民生總館： 20-1.本館圖書資料借還要點內，有關每一類型讀者的借書冊數、期限，都是經過相關會議充分討論後決議通過而實施的，無論是哪一類型讀者再增加</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
		圍(圖書)	20-4.逾期罰緩可以再清楚明訂在電子郵件裡 20-5.兩館都一樣，借期太短!!	借書冊數、或延長借書期限，皆會影響圖書的流通性及其他讀者的權益，且教師如有教學、研究之需要，仍可申請延長借期為 4 個月。故本館目前暫無調整借期之規劃。 20-2.目前本館期刊可外借均為休閒性雜誌，出版週期多為週刊、雙週刊或月刊等，借期 7 天並可續借一次，因雜誌的特殊性，時效性，為讓多數讀者可以閱覽並增加流通性，仍以借期 7 日，1 人 2 本為宜。 20-3.展示書中目前只有暢銷書區無法立即借出，需先行預約，其餘新書展示區或是主題書展示區等，皆可自由借出。暢銷書須等排名下架後，再依讀者預約順序通知前來借閱。 20-4.本館自動化系統於借閱圖書到期前 5 日，會自動發 e-mail 通知讀者即將到期，提醒如期歸還（有下載行動屏大 APP 者，手機亦會同步收到推播）；另有關逾期處理費部分，皆明訂於本館圖書資料借還要點、數位多媒體區使用要點等相關法規內，本館也會將相關罰則說明增列於逾期通知單內。 20-5.回復同 20-1.
21.	讀者服務	服務效率與品質	民生總館： 21-1.希望可以增加讓雙方圖書館讀者都能借到彼此書的服務，可以透過線上填單，集合一個禮拜運送一次，可以增加書籍多元性，也可以物盡其用	民生總館： 21-1.讀者均可直接於網路查詢民生、屏商兩館藏書，而兩校區距離僅約 1 公里，異地借書涉及本館人力尋找書籍、運送與流通時間、系統管理及車輛

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>21-2.仍發現有些大學生穿拖鞋入館</p> <p>21-3.有些讀者會將腳放置在椅子上，除了觀瞻不佳，也有礙衛生</p> <p>21-4.感覺系統還是會有故障的問題產生，建議多做修正，也希望工作人員對於系統的熟悉度足夠，才不會有十人多就大排長龍。謝謝所有服務人員辛苦工作，給我們很棒的圖書環境與氛圍。</p> <p>21-5.建議建立人工借還書作業的備用方案，遇系統故障時可轉換到人工作業，以維持借還書正常服務。</p> <p>屏商分館：</p> <p>21-6.學期初針對轉學生的資料更新務必注意，轉學生很容易變成無法進入圖書館的對象，再麻煩工作人員了</p> <p>21-7.屏商分館 希望服務人員都能了解圖書館的資訊 上次問要去哪裡推薦書籍時 服務人員不知道 所以這方面希望可以加強</p> <p>21-8.建議提升館員的英文說與寫的能力，協助外籍生的詢問與服務品質。</p>	<p>調配等因素，因此本館目前僅提供異地還書服務，尚無法提供異地借書服務，仍請讀者至館藏所在地取書。另本館與高屏南區各大專校院間亦有代借代還服務，讀者可於線上填單申請借閱，每週 1~2 次的運送服務，亦請讀者善加利用。</p> <p>21-2.考量學校為教育單位，圖書館亦屬公共場所，本館規定讀者不得穿拖鞋入館，是希望同學在學習課業的同時，也能將國民基本禮儀融入日常生活之中，並顧及整體環境與不同讀者、群體的感受，以共同維護一個寧靜溫馨的閱讀環境。但因腳傷或雨季天候等特殊情形下，本館亦有變通之考量，容許穿拖鞋入館。另對於穿拖鞋到館者，亦將以柔性勸導方式告知，希望讀者能予以配合。</p> <p>21-3.本館每日不定時巡館，如發現讀者將腿盤坐在椅子上，會主動提醒與勸導；讀者亦可即時向服務台反映，本館會即時處理。</p> <p>21-4.感謝讀者建議，本館自 109 年更換新系統起，已不斷要求廠商更新與修正系統，惟系統尚有不滿意之處，請讀者多多包涵，本館會持續追蹤要求廠商改進；另本館亦會加強員工教育訓練，以提升對系統操作的熟悉度。</p> <p>21-5.本館有建立備用方案，遇系統故障時可採離線作業處理，惟若系統僅需短時間更新或問題排除，則會暫停作業。若系統版更或暫停需較長時間，</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
				<p>本館會提前公告，也請讀者隨時注意本館最新消息。</p> <p>屏商分館：</p> <p>21-6.教務處提供轉學生新內碼後，兩館皆會轉入門禁系統內，但轉學生作業攸關教務處遞補及製卡作業，時間上會有些許落差，未來總館收到讀者資料後會提醒分館工作人員加快作業，減少讀者入館困擾。</p> <p>21-7.分館會再加強櫃台服務人員的教育訓練，提升服務品質。有關圖書資料推薦功能，即在本館網頁置中圖塊區。</p> <p>21-8.持續鼓勵同仁進修英語能力，若現場人員英語能力不足應對時，可撥分機 15301、15304 由民生總館館員協助處理。</p>
22.	讀者服務	開放時間	<p>民生總館：</p> <p>22-1.開館時間能再延長</p> <p>*希望能將圖書館的開放時間延長為 7:00~24:00</p> <p>*圖書館開放時間可以再延長一些~（剛好看到其他學校開放時間蠻長的）</p> <p>*平時使用圖書館，喜歡在圖書館讀書的氣氛，奈何開放時間總是到晚上 10 點而已，若是能夠全天候開放或是在段考周不休息，可以促進學生認真讀書的意願</p> <p>*希望假日圖書館開放時間與平日一樣</p> <p>*假日開放時間能夠延長到 22:00</p> <p>*希望假日開放時間可以長一點</p>	<p>民生總館：</p> <p>22-1.本館開、閉館時間，除盡量配合本校師生之需求，亦須考量本館現有人力負荷與成本效益，以及參考鄰近國立大學圖書館的開館時間等，現行方案是經過多年的運作及評估，所形成的最適方案，故本館仍將維持，敬請見諒。期中及期末考期間，本館於考前一周之例假日延長開館時間，自上午 8 時 20 分至夜間 10 時止。目前各宿舍內多建置有自修室或討論室，也可請住宿的同學多加利用。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>*希望能延長開館時間至 24:00，假日也是，不影響到行政人員，學生能自己關電源</p> <p>*希望假日開館時間可以在長一點</p> <p>*希望可以延長開館時間</p> <p>*民生總圖，希望在考試前一週的閉館時間可以延後</p> <p>22-2.民生總館寒暑假開放時間比較不方便，其他都很好</p> <p>22-3.可以在明顯的地方張貼閉館時間，不然都會一直去問櫃檯人員，不太好意思。（民生總館）</p> <p>22-4.希望假日可以延長開館時間，連假若有休息可以在行動屏大上提前告知學生。</p> <p>屏商分館：</p> <p>22-5.屏商校區，能否假日延後閉館時間到晚上</p> <p>*假日關閉時間可以延後</p> <p>*希望假日開放時間能久一點</p> <p>*希望段考週圖書館能延長閉館時間</p> <p>*希望圖書館假日的時間能夠延長，五點有點太早了，謝謝！！</p> <p>22-6.希望屏商分館開放時間可再提早一些</p>	<p>22-2.寒暑假期間因師生使用需求量較小，本館將閉館時間提早至下午 5 時 45 分，例假日也閉館，應可供校內讀者使用需求。</p> <p>22-3.本館於入口處張貼紙本開閉館時間，已行之多年，除紙本公告外，圖書館首頁也有開閉館時間公告供讀者參考，可多加利用。</p> <p>22-4.回復同 22-1、22-3.</p> <p>屏商分館：</p> <p>22-5.期中及期末考期間，本館於考前一週之例假日延長開館時間，自上午 8 時 20 分至夜間 10 時止；一般例假日開館時間為上午 9 時至下午 5 時 45 分。本館開、閉館時間，除盡量配合本校師生之需求，亦須考量本館現有人力負荷與成本效益，現行方案是經過多年的運作及評估，所形成的最適方案，故仍將維持，敬請見諒。</p> <p>22-6.回復同 22-5</p>
23.	服務人員	服務態度	<p>民生總館：</p> <p>23-1.民生總館:有些工作人員口氣很差。</p> <p>*令人暖心的服務(民生總館與屏商分館)</p> <p>*郁瑄服務人員 讚</p> <p>*感謝圖書館內人員對環境的用心!</p>	<p>民生總館：</p> <p>23-1.本館將再加強員工訓練與宣導，謝謝提醒！惟若雙方確有爭議情形發生時，可立即至本館典閱組辦公室尋求館員協助解決，或利用本館讀者意見信箱陳情，並詳述事實經過，本館會派專人查核並回復。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>* (民生總館) 環境非常好，謝謝學校及工作人員的用心</p> <p>屏商分館： *屏商分館服務人員都很親切，詢問問題都很積極幫忙解決^^ *屏商的服務人員都很讚! *屏商分館表現良好</p>	
24.	其他		<p>*借閱總數及借閱日期非常貼心，新網站也比以往好操作~謝謝圖書館貼心的安排!</p> <p>*雖然屏東現在圖書館都裝修得很漂亮，但是無論是民生總館亦或是屏商分館，本校的新書展示方式與動線安排都很流暢，新書更新速度更是好的沒話說，真心感謝本校將圖書館經營的如此美好，大推本校圖書館，也謝謝辛苦的工作人員。</p> <p>*雖然比較常去屏商圖書館，但不得不說民生圖書館更更舒適啊!整體的氛圍也比較舒適不壓迫，如果要讀書的話還是會選民生</p> <p>*不能穿拖鞋進圖書館的規定一定要繼續保持!</p> <p>*民生圖書館真的不錯，給予學生很好的讀書環境，謝謝所有人員。</p> <p>*校內館藏的書籍真的很多，想借的書學校都會有，超級方便!</p> <p>*民生館內環境整潔良好，個人座位寬敞。</p> <p>*很滿意</p> <p>*可以繼續更好的保持下去</p> <p>*整體算滿意</p> <p>*無，感謝各方工作人員的辛苦與努力</p> <p>*很棒</p> <p>*暫無，已很辛苦提供服務，謝謝</p> <p>*繼續加油</p>	<p>館長回復：感謝所有參與讀者意見回復的人員對於圖書館的肯定與讚許，本館全體人員會持續努力。也歡迎所有讀者若有任何寶貴建議與問題反映，能夠利用本館網站所提供的讀者電子信箱立即與本館聯繫，讓屏大圖書館能夠成為以使用者為核心的優質服務提供者。</p>

110 年度國立屏東大學圖書館讀者滿意度問卷調查
【讀者建議回復】

序號	層面	分類	讀者建議	回應
			<p>*沒有 各方面都很讚!</p> <p>*Great!</p> <p>*謝謝</p> <p>*都很好</p> <p>*都很好</p> <p>*暫無需特別改善的問題。</p> <p>*整體而言，很滿意圖書館的服務</p> <p>*館藏多，環境整齊及座位規劃很棒!</p> <p>*在民生分館感覺良好</p> <p>*很棒</p> <p>*民生圖書館好漂亮</p> <p>*辛苦了~</p> <p>*無意見。辛苦了~~</p> <p>*.)</p> <p>*非常好</p> <p>*讚</p> <p>*繼續保持</p> <p>*很棒沒問題！</p> <p>*很棒</p> <p>*非常好。</p> <p>*無，很好！</p> <p>*謝謝!</p>	