

國立屏東大學圖書館志工服務要點

104年5月27日本館103學年第4次館務會議通過

104年7月13日本校103學年度第10次行政會議修正通過

一、為運用校內外人力資源，有效推動本校圖書館(以下簡稱本館)服務，培養國民熱心公益、奉獻經驗與智慧的社會風氣，特依志願服務法規定，訂定本要點。

二、服務項目：志願服務人員(以下簡稱志工)將分配於圖書館各組；其工作內容如下：

- (一)圖書加工、複本查核、分編等相關支援工作。
- (二)圖書資料交換贈送等相關支援工作
- (三)報紙期刊點收、加工、上架、讀架等相關支援工作。
- (四)圖書整理、上架、讀架等相關支援工作。
- (五)修補圖書、協尋圖書等相關支援工作。
- (六)視聽資料與參考圖書整理、上架、讀架等相關支援工作。
- (七)圖書館導覽、協助讀者搜尋資料等相關支援工作。
- (八)資料掃描、建檔等相關支援工作。
- (九)其它依志工專長、興趣與本館需求，分配之工作。

三、服務時間：

- (一)本館開館時間內，依志工之意願與本館實際需求，給予適當分配。
- (二)每人每週至少到館服務三小時或每月服務至少十二小時。

四、資格條件：

- (一)凡具以下身分者，均得申請為本館志工：
 - 1、本校教職員工生、退休教職員工及畢業校友。
 - 2、年滿二十歲以上之社會人士。
 - 3、年滿十六歲以上之在學學生。
- (二)須具主動與服務熱誠，操守良好且無不良嗜好者。

五、招募與服務：

(一)招募：本館每年定期或不定期以張貼公告、刊登網頁或發布新聞等方式公開招募志

工。

(二)遴選：由本館針對申請者資格條件初審後，再擇期由各組主管複審面談。

(三)試用及實習：

- 1、凡經各組複審合格錄取者，必須接受職前訓練講習，另於講習完成後，分發至服務單位實習三個月。
- 2、訓練與實習期間為試用志工，其時數均以併計志工年資。
- 3、試用期間發給試用志願服務證，以茲識別。
- 4、試用期間如未能依本要點規定服勤，得取消其試用資格。

(四)正式服務：

- 1、試用期滿經服務單位考核通過後，即為本館正式志工，除發給志願服務證外，並正式擔任各項指派工作。

2、本館指定專人擔任志工輔導，負責統籌志工運用事宜，並得就志工中遴選，置隊長、副隊長等幹部。本館志工隊組織章程由本館另訂之。

(五)差勤管理：

- 1、由服務單位依志工之意願、工作性質及單位實際需求，予以排定志工服勤輪值表。
- 2、志工應依服務單位排定之服勤輪值表按時服勤，並確實簽到、簽退。
- 3、服勤時不應遲到早退，如因故需請假時，應先通知服務單位志工輔導員或志工隊小隊長，或事先找人換（代）班，俾利本館人員管理及業務推展。

六、志工權利：

(一)享有意外事故保險，保險費用由圖書館業務費項下支應。

(二)經試用合格成為正式志工得享以下權利：

- 1、參加本館舉辦之志工訓練、聯誼與各類活動。
- 2、參加本校舉辦之演講、藝文活動(以有提供志工參加名額者為限)。
- 3、憑志願服務證借閱本館圖書資料，借閱規則比照本校退休教職員工辦理。
- 4、服務時數得以認證(試用或實習時數均以併計)。
- 5、服務成績良好之志工，因升學、進修、就業或其他因素需志願服務績效證明者，本館得發給服務績效證明書。

七、志工義務：

(一)遵守倫理守則之規定。

(二)遵守本館相關規定。

(三)參與本館所提供之各項志工訓練。

(四)妥善保管志工服務證及服務紀錄冊，不得轉讓或不當使用。

(五)服務時應配戴服務證，依規定簽到退，並尊重受服務者之權利。

(六)對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。

(七)服務均為無給職。

(八)妥善保管本館提供之可利用資源。

(九)服務期間若不能到館者，應事先請假。

(十)服務終止時，須繳回志工服務證與本校汽機車通行證等物。

八、獎勵：

(一)志工服務年資滿一年，且服務時數達一百五十小時以上者，由本館頒發獎狀或紀念品以茲感謝。

(二)志工服務年資滿三年，且服務時數達三百小時以上者：

1、得檢具證明文件向屏東縣政府申請核發志願服務榮譽卡。

2、借閱圖書資料，其規則得比照本校大學部學生規定辦理。

(三)本館得依志願服務獎勵辦法規定，向中央主管機關申辦獎勵績優服務志工。

(四)志工表現優異者，本館得推薦表揚或薦送參加研習。

九、止聘：

(一)經本館考核認定不適任者。

(二)志工應按時到勤服務，連續三個月未達最低服務時數者，得撤銷其資格。

(三)服務期間若有損害圖書館或本校名譽，影響館務運作等情事者，得視情節輕重予以規勸或取消其志工資格。

十、運用志願服務所需費用，由本館年度相關預算科目項下支應。

十一、本要點如有未盡事宜，悉依志願服務法及相關法令規定辦理。

十二、本要點經行政會議通過，陳請校長核定後公布實施；修正時亦同。

本規章負責單位：圖書館推廣服務組